

¿Por qué falla el internet?

¿Te ha pasado que estás conectado a internet haciendo la tarea, viendo un video o alguna otra actividad y de pronto te quedas sin conexión a la red?



Seguramente crees que es porqué hay una falla técnica en la red de la empresa que te ofrece el servicio, y sí, en algunas ocasiones esa es la razón.

¿Qué hacer?

- La empresa que te da el servicio de internet te apoyará. Ellos te ayudarán a eliminar cualquier hacker o persona que esté haciendo uso de tu red de forma indebida.



- Si la señal es débil, adquiere un equipo llamado router.

Causas por las que falla



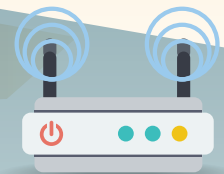
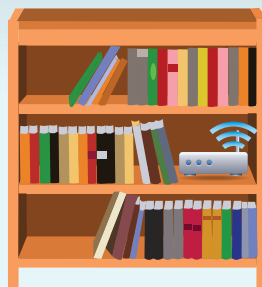
- **ROBO DE SEÑAL.** Es posible que tu señal de conexión inalámbrica (WiFi) no tenga clave y otros usuarios que están cerca de tu casa la estén usando. Hay personas que tienen equipos especiales para detectar redes y (hackear) robarse las señales



- **MUCHOS EQUIPOS CONECTADOS A LA VEZ.** Esto hace que se sature o se haga más lenta la velocidad de la señal.

- Equipos mal conectados o interferencias por otros aparatos, como por ejemplo, teléfonos inalámbricos.

- **SEÑAL BLOQUEADA.** La antena WiFi puede estar en un lugar que impide que salga bien la señal a otras partes de la casa.



- Revisa que los equipos estén bien conectados y que tu antena WiFi esté ubicada en un espacio donde irradie mejor señal.



Recuerda que tus amigos de IFT son los que ayudan a que todas las telecomunicaciones no sólo funcionen, sino que sean una herramienta útil, con mejor calidad y más económica para ti y todos los mexicanos.

