

Enredados

Las redes sociales acercan a la gente y a las empresas también. Descubre como se contactan ahora con sus clientes

Aga está emocionada porque acaba de abrir su perfil de Facebook, red social donde encontró a muchos de sus amigos con quienes comparte fotos y charlas emocionantes.

Pero también se dio cuenta que hay muchas empresas que están en Facebook o en Twitter. ¿Sabes como acercan las redes sociales a clientes y empresas? ¡Entérate!

Cientes y amigos

Tus amigos de Estafeta a través de Facebook y Twitter comparten fotos del trabajo de su gente, de cómo entregan los paquetes y sus instalaciones.

Más cerca

Así como tu tienes amigos en Facebook, las empresas abren su perfil para dar a conocer noticias, catálogos, descuentos y promociones a sus clientes. Tiendas departamentales, supermercados, tiendas de juguetes y más, abren perfiles para:



• Intercambiar ideas y platicar con sus clientes en línea

También orientan a sus clientes y explican paso a paso como se debe enviar un paquete.

• Conocer sus gustos e inquietudes

• Responder de inmediato a sus preguntas

• Compartir cómo se hace un producto o como se entrega

Al igual que tus amigos de Estafeta muchas empresas tienen amigos y seguidores en Facebook y Twitter para estar más cerca de la gente. ¿Ya ves? Las redes nos acercan a todos.

¿Qué canales de televisión, empresas o productos tienes como amigos? Platica con tus papás y descubre de quienes son fans o seguidores

