

¿Cómo hacer válido un seguro de auto?

No sólo es importante ser precavido y comprar una póliza para tu coche, también debes saber qué hacer en caso de un accidente.

No olvides que...

TUS AMIGAS LAS ASEGURADORAS TE DAN ALGUNOS CONSEJOS

PASO 1: llamar a nuestra aseguradora y decirle lo que ocurrió. Ten a la mano datos como: número de póliza y nombre del titular, marca, modelo y placas del auto.

PASO 2: indicar a la aseguradora dónde ocurrió el percance y si hay personas heridas.

PASO 3: te darán los datos de un ajustador, quién llegará al lugar del accidente para apoyarte.

PASO 4: cuando el ajustador llega, iniciará con una exploración de lo que ocurrió; y con base en ello y en las coberturas de la póliza:

Un ajustador es una persona profesional que llega al lugar donde suceden los hechos, él ayudará a investigar lo sucedido y a valorar las pérdidas o daños.

El trabajo del ajustador es lograr un mejor acuerdo para todos, así que confía en su trabajo, y mantén la calma.

Una de las causas que pueden invalidar la protección de tu seguro es dar información incorrecta.

Determinará si hay heridos, y en su caso te entregará un pase médico para que las personas sean atendidas.

Mencionará las responsabilidades de los vehículos involucrados.

Te dará un documento para que tu auto sea evaluado en el taller donde te dirán si necesita reparación, o bien, en caso de ser pérdida total, te explicarán el procedimiento para que puedas recuperar el valor de tu auto.

AHORA YA SABES QUÉ PASOS SEGUIR. PASA LA VOZ