

¿Por qué falla el Internet?

¿Te ha pasado que estás conectado a Internet haciendo la tarea, viendo un video o alguna otra actividad y de pronto te quedas sin conexión a la red?



Seguramente crees que es porque hay una falla técnica en la red de la empresa que te ofrece el servicio, y sí, en algunas ocasiones ésa es la razón.

¿Qué hacer?

• La empresa que te da el servicio de Internet te apoyará. Ellos te ayudarán a eliminar cualquier hacker o persona que esté haciendo uso de tu red de manera indebida.

Las causas



• **ROBO DE SEÑAL.**
Es posible que tu señal de conexión inalámbrica (WiFi) no tenga clave y otros usuarios que están cerca de tu casa la estén usando. Hay personas que tienen equipos especiales para detectar redes y (*hackear*) robarse las señales.



• **MUCHOS EQUIPOS CONECTADOS A LA VEZ.**
Esto hace que se sature o se haga más lenta la velocidad de la señal.

• Equipos mal conectados o interferencias por otros aparatos, como teléfonos inalámbricos.

• Si la señal es débil, adquiere un equipo llamado router.



• **SEÑAL BLOQUEADA.**
La antena WiFi puede estar en un lugar que impide que salga bien la señal a otros lugares de la casa.



• Revisa que los equipos estén bien conectados y que tu antena WiFi esté ubicada en un espacio donde irradie mejor señal.